

Yolsuzluğun Önlenmesi İçin Etik Projesi
AKADEMİK ARAŞTIRMA ÇALIŞMASI

GÜMRÜK HİZMETLERİ VE ETİK

Doç. Dr. Hamza ATEŞ
Doç. Dr. Tuncay GÜLOĞLU
Yrd. Doç. Dr. Muharrem ES



Council of Europe
Conseil de l'Europe



European Union
Union européenne

Yolsuzluğun Önlenmesi İçin Etik Projesi
AKADEMİK ARAŞTIRMA ÇALIŞMASI

GÜMRÜK HİZMETLERİ VE ETİK

Doç. Dr. Hamza ATEŞ
Doç. Dr. Tuncay GÜLOĞLU
Yrd. Doç. Dr. Muharrem ES

Ekim 2009

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	7
KURUM TANITIMI	8
<i>Tarihi Gelişimi ve Görevleri</i>	8
<i>Örgüt Yapısı</i>	9
<i>Teknolojik Altyapısı</i>	10
<i>Personel Yapısı</i>	10
ARAŞTIRMA YÖNTEMİ	11
ÖRNEKLEM PROFİLİ	13
<i>Çalışan Profili</i>	13
<i>Vatandaş Profili</i>	16
ÇALIŞANLARIN MESLEKLERİNE BAKIŞI	19
MEVCUT DURUMA İLİŞKİN GÖZLEMLER	21
<i>Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetlerinin Yeterliliği</i>	21
<i>Ayrımcılığa Karşı Alınan Önlemler</i>	22
<i>Eşitlik İlkesiyle Örtüşmeyen Uygulamalar</i>	22
KURUMUN İMAJİ	24
<i>Çalışanların Bakışıyla Kurumun İmajı</i>	24
<i>Vatandaşların Bakışıyla Kurumun İmajı</i>	24
ETİK ALGILARI	27
<i>Çalışanların Etik Algıları</i>	27
<i>Vatandaşların Etik Algıları</i>	33
ETİK DIŞI DAVRANIŞLARIN YAYGINLIĞI	37
<i>Çalışanların Bakışıyla Etik Dışı Davranışların Yaygınlığı</i>	37
<i>Vatandaşların Bakışıyla Etik Dışı Davranışların Yaygınlığı</i>	43
ETİK DIŞI DAVRANIŞLAR KARŞISINDAKİ TUTUM	46
ETİK DIŞI DAVRANIŞLARIN NEDENLERİ	48
<i>Çalışanlara Göre Etik Dışı Davranışların Nedenleri</i>	48
<i>Vatandaşlara Göre Etik Dışı Davranışların Nedenleri</i>	58
GÜMRÜK MÜSTEŞARLIĞI'NIN ETİK DIŞI DAVRANIŞLARI ÖNLEME YÖNÜNDEKİ ÇABALARI .	59
DÜNYA GÜMRÜK ÖRGÜTÜ'NÜN YOLSUZLUK KONUSUNDAKİ YAKLAŞIMI VE TAVSİYELERİ İŞİĞİNDE TÜRKİYE'DEKİ DURUMUN DEĞERLENDİRİLMESİ	60
SONUÇ	63